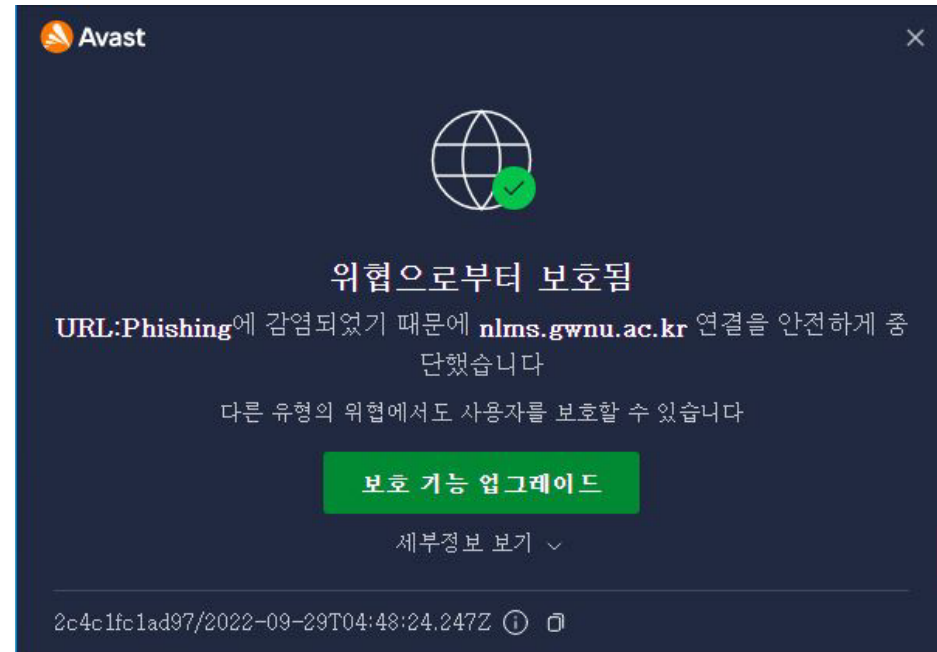
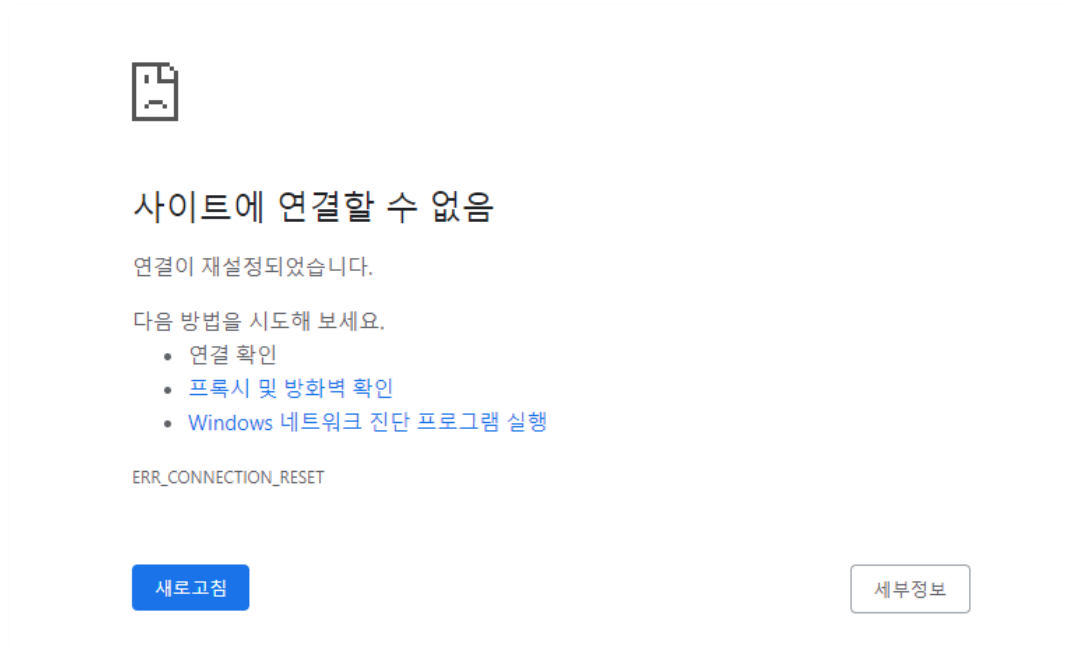


# (원인) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자)

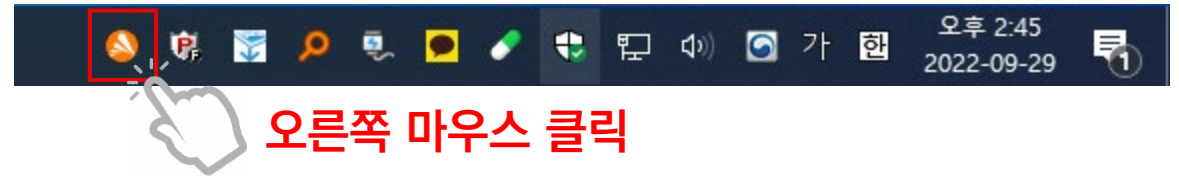
- ★ (원인) Avast 백신, Avast Secure Browser를 사용하는 경우, '사이트에 연결할 수 없음' 메시지가 나오며, LMS 접속이 제한되고 있습니다. 원인은 Avast 백신에서 LMS 접속을 차단하고 있기 때문입니다. 따라서, 사용자가 Avast 백신 또는 Avast Secure Browser를 사용하는 경우, 다음과 같은 조치를 통해 이슈를 해결할 수 있습니다. (해결 1, 2, 3 참고)



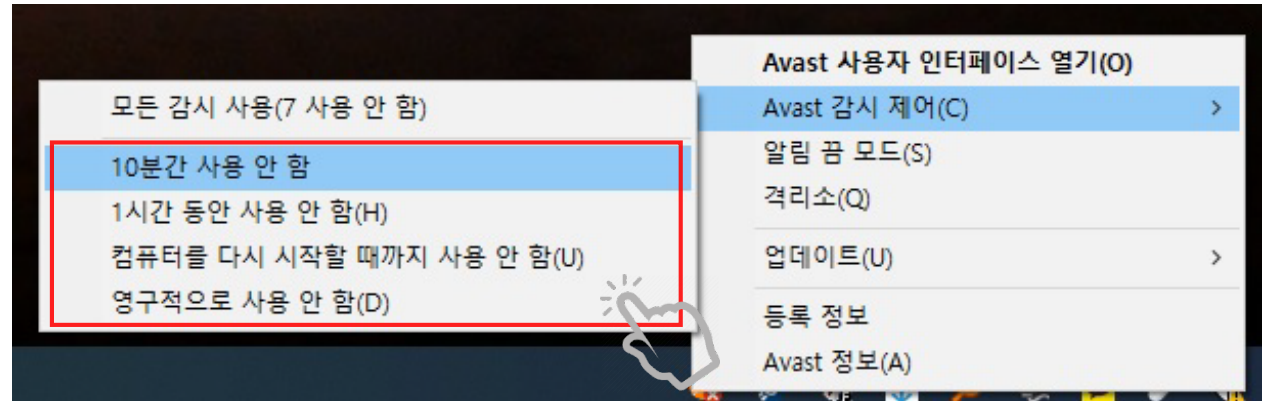
# (해결1) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자)

## ★ (해결) 임시차단 해제 방법

- ① Windows 10 작업 표시 줄로 이동합니다.
- ② Avast 바이러스 백신 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Avast Shield 제어 메뉴에서 옵션선택 합니다.



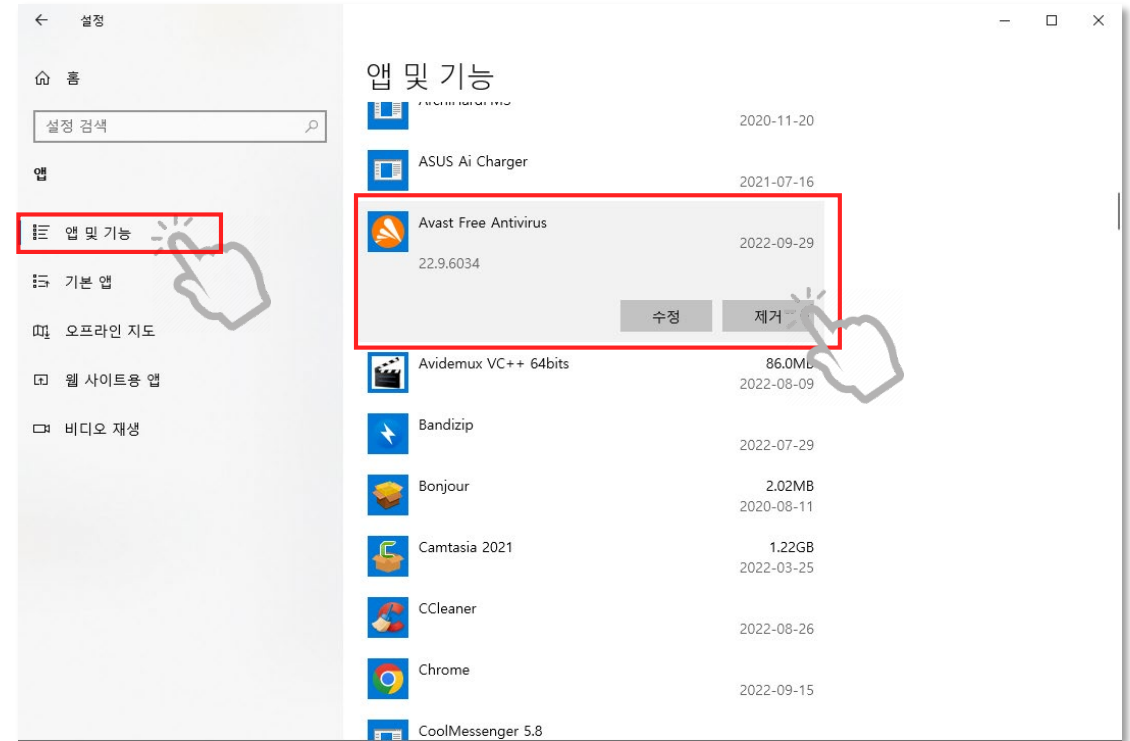
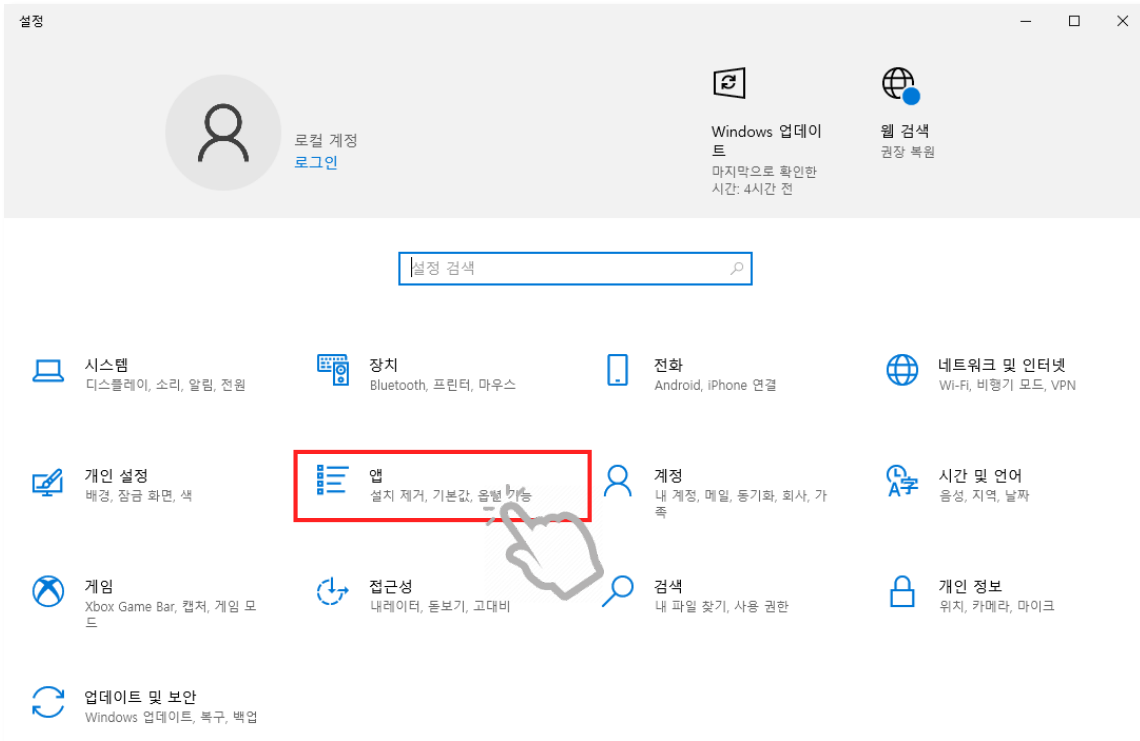
- ③ Avast 보호를 일시적으로 비활성화하려면 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.



# (해결2) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자)

## ★ (해결) Avast 백신, Avast Secure Browser 프로그램 삭제

☞ 삭제방법 : (설정) - (앱) - (앱 및 기능) - Avast 프로그램 제거

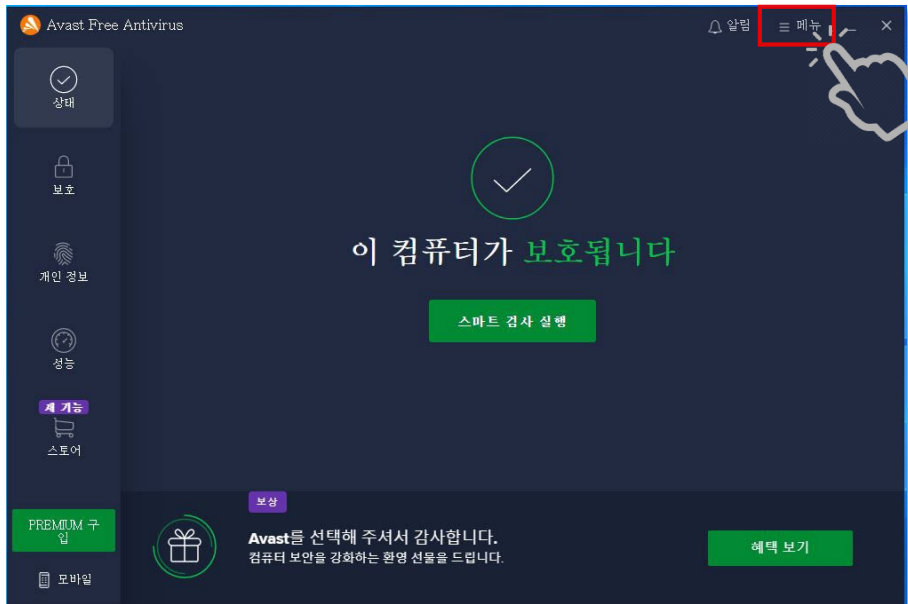


※ 바이러스 프로그램 삭제 후, 반드시 V3나 알약 등을 설치해주세요. (교내의 경우, 학교에서 제공하는 알약 설치) 3

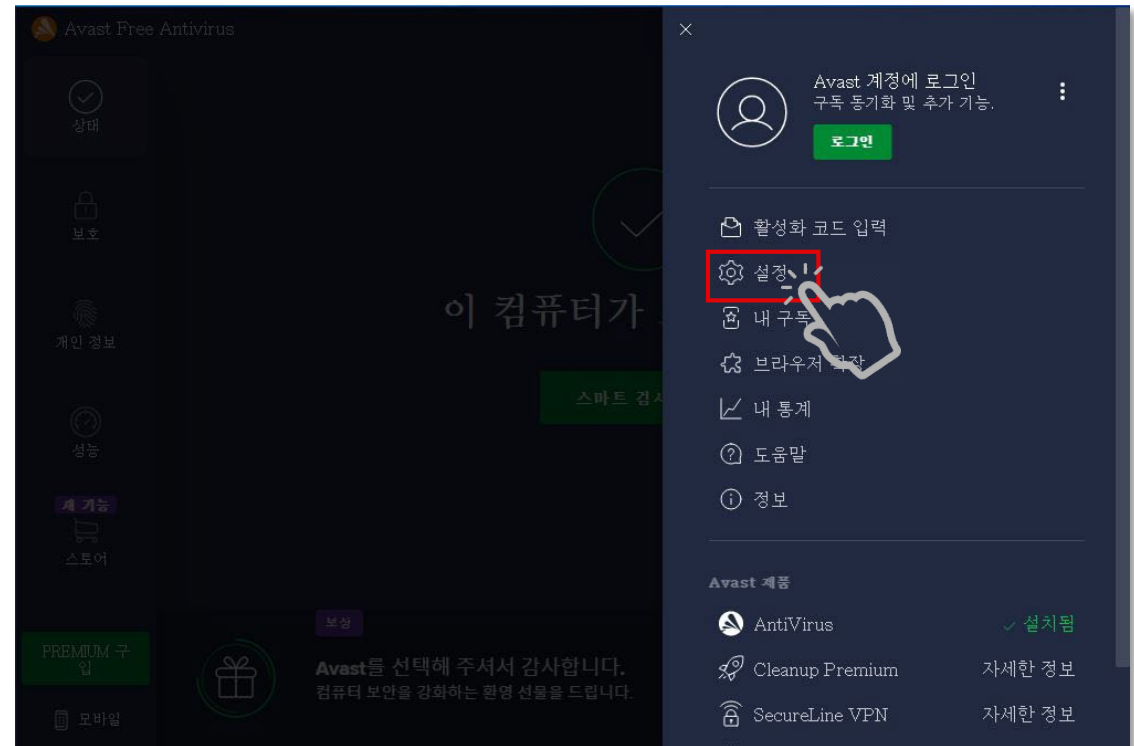
# (해결3) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자)

## ★ (해결) Avast 프로그램 해람인의 e참들 사이트 예외 추가 1 / 3

### ① Avast 프로그램 실행 – 우측 상단 (메뉴) 선택



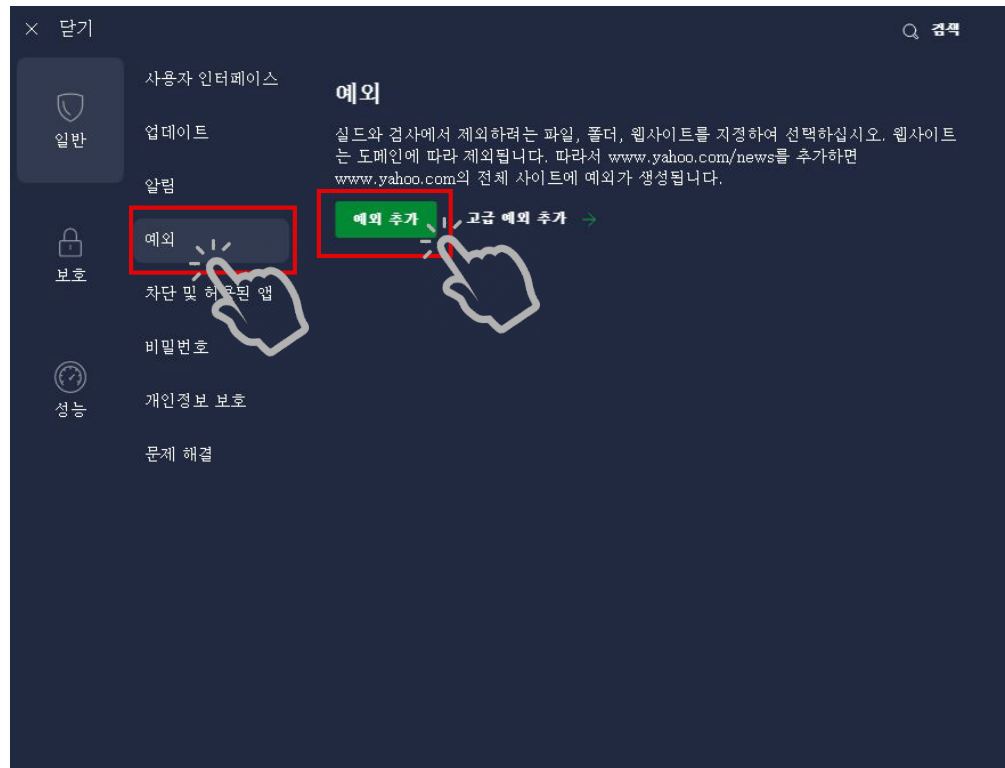
### ② 메뉴 탭에서 (설정) 선택



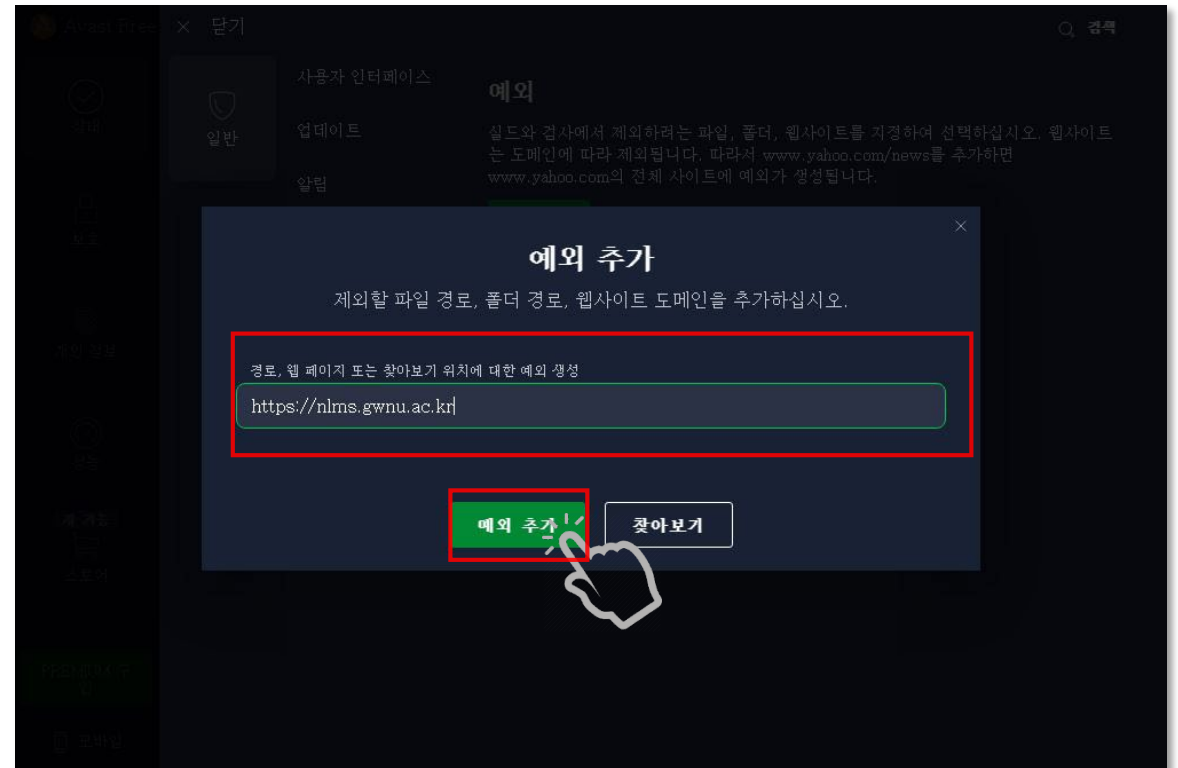
# (해결3) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자)

## ★ (해결) Avast 프로그램 해람인의 e참들 사이트 예외 추가 2 / 3

### ③ 일반 (예외) – (예외 추가) 클릭



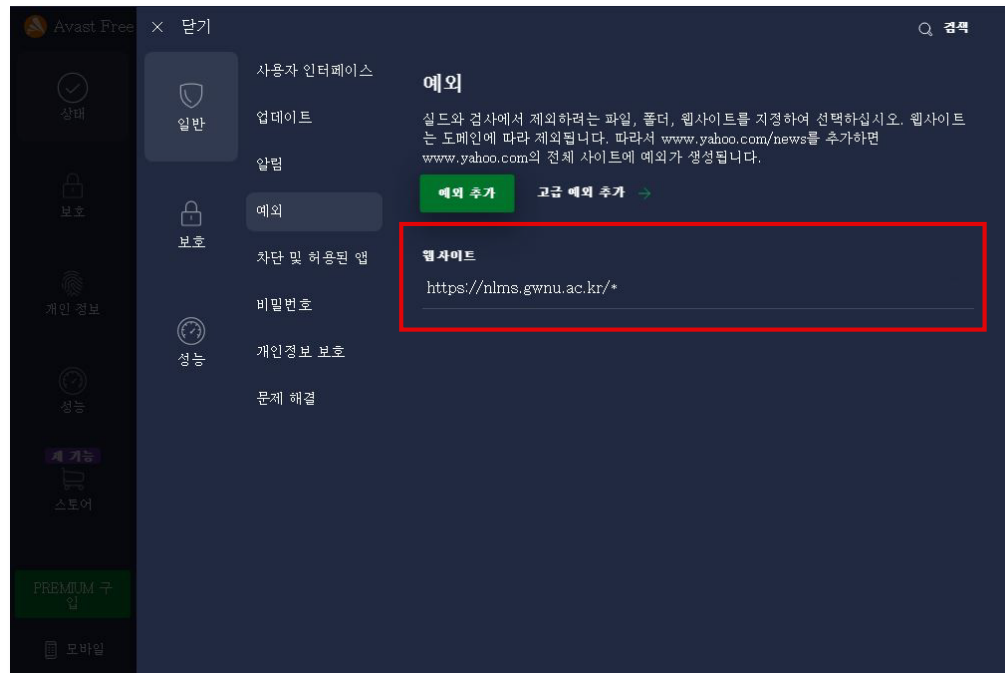
### ④ https://nlms.gwnu.ac.kr 입력 후 (예외 추가) 클릭



# (해결3) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자)

## ★ (해결) Avast 프로그램 해람인의 e참들 사이트 예외 추가 3 / 3

### ⑤ 예외 추가 확인 후 프로그램 종료



### ⑥ 해람인의 e참들 접속 확인

