

★ (원인) Avast 백신, Avast Secure Browser를 사용하는 경우,
'사이트에 연결할 수 없음' 메시지가 나오며, LMS 접속이 제한되고 있습니다.
원인은 Avast 백신에서 LMS 접속을 차단하고 있기 때문입니다.
따라서, 사용자가 Avast 백신 또는 Avast Secure Browser를 사용하는 경우,
다음과 같은 조치를 통해 이슈를 해결할 수 있습니다. (해결 1, 2, 3 참고)





(해결1) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자)

★ <mark>(해결)</mark> 임시차단 해제 방법

① Windows 10 작업 표시 줄로 이동합니다.

② Avast 바이러스 백신 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고

Avast Shield 제어 메뉴에서 옵션선택 합니다.

③ Avast 보호를 일시적으로 비활성화하려면 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.







업데이트 및 보안 Windows 업데이트, 복구, 백업 CoolMessenger 5.8

※ 바이러스 프로그램 삭제 후, 반드시 V3나 알약 등을 설치해주세요. (교내의 경우, 학교에서 제공하는 알약 설치)



🖙 삭제방법 : (설정) – (앱) – (앱 및 기능) – Avast 프로그램 제거

★ (해결) Avast 백신, Avast Secure Browser 프로그램 삭제

(해결2) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자)



(해결3) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자)

★ (해결) Avast 프로그램 해람인의 e참뜰 사이트 예외 추가 1/3

① Avast 프로그램 실행 - 우측 상단 (메뉴) 선택



② 메뉴 탭에서 (설정) 선택



국립 강릉원주대학교

(해결3) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자)



★ (해결) Avast 프로그램 해람인의 e참뜰 사이트 예외 추가 2/3

③ 일반 (예외) - (예외 추가) 클릭



④ https://nlms.gwnu.ac.kr 입력 후 (예외 추가) 클릭

🧆 Avast Free 🗙	닫기			O, 컴젝
				웹사이트
			× 예외 추가	
		제외할 파일 경로,	폴더 경로, 웹사이트 도메인을 추가하십시오.	
개의 분보	4	영로, 웹 페이지 또는 찾아보기 위치에	대한 예외 생성	
		nttps://nlms.gwnu.ac.kr		
20-70-5			메외 추가 / 찾아보기	
PRENIDA († 1 1)				
11 王州村				

(해결3) 사이트에 연결할 수 없음 (Avast 프로그램 사용자) - -

★ (해결) Avast 프로그램 해람인의 e참뜰 사이트 예외 추가 3 / 3

⑤ 예외 추가 확인 후 프로그램 종료



⑥ 해람인의 e참뜰 접속 확인



국립 강릉웜주대학교